

Identità e Missione Artistica

GrimSouls nasce dall'incontro tra passione per il dettaglio, amore per la cultura visiva e la volontà di trasformare la tecnologia in uno strumento al servizio dell'artigianato.

Ogni creazione – che si tratti di una miniatura, una statua, un busto o un diorama – è il risultato di un processo che combina progettazione digitale, stampa 3D ad alta precisione e pittura manuale realizzata con cura meticolosa.

La nostra missione non è solo estetica, ma culturale: intendiamo offrire oggetti che abbiano un'anima, che evocano immaginari, narrazioni e significati per chi li osserva e per chi li colleziona. Operiamo affinché il nostro lavoro contribuisca a riaffermare il valore della manualità creativa in un'epoca dominata dall'omologazione produttiva.

Il Codice Etico rappresenta la carta d'identità valoriale del nostro laboratorio: è il manifesto che dichiara, senza ambiguità, chi siamo e come intendiamo operare nel mercato e nella società.

Integrità, Trasparenza e Comunicazione Responsabile

La trasparenza costituisce il fondamento di ogni nostra interazione con il pubblico, sia essa commerciale, informativa o promozionale. Crediamo che una comunicazione onesta sia non solo un dovere giuridico, ma un atto di rispetto verso chi sceglie i nostri prodotti.

Ogni descrizione presente nel sito, ogni specifica tecnica, ogni indicazione relativa a prezzi, tempi di lavorazione e modalità di spedizione è formulata con rigore, evitando qualsiasi forma di ambiguità, omissione o linguaggio suggestivo. Qualora dovessero verificarsi errori materiali o imprecisioni, ci impegniamo ad aggiornarli tempestivamente, assumendoci piena responsabilità per eventuali disagi.

Il nostro approccio comunicativo non si limita alla veridicità delle informazioni, ma riflette anche la sobrietà e la coerenza del nostro brand. Non adottiamo toni aggressivi, messaggi fuorvianti o retoriche consumistiche: ciò che proponiamo è un'esperienza di autenticità, non un acquisto impulsivo.

Centralità del Cliente e Responsabilità Relazionale

Consideriamo ogni cliente non come un semplice acquirente, ma come un interlocutore privilegiato, parte attiva del nostro universo creativo. Trattiamo ogni richiesta con serietà, ogni dubbio con pazienza, ogni critica con disponibilità.

L'intera esperienza di acquisto – dalla navigazione sul sito all'assistenza post-vendita – è concepita per essere semplice, fluida e supportiva. Offriamo assistenza personalizzata, consulenza tecnica e un sistema di gestione dei reclami strutturato, chiaro ed efficace.

Garantiamo il pieno rispetto dei diritti del consumatore, in conformità con il D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), incluse le disposizioni in materia di diritto di recesso, rimborsi e sostituzioni. Non ci limitiamo a osservare la norma: ci impegniamo a superarla, trattando ogni caso con buon senso, empatia e spirito di risoluzione. La relazione con il cliente, per noi, è una forma di dialogo duraturo, non un episodio isolato.

Tutela della Proprietà Intellettuale e Originalità Creativa

Nel nostro lavoro, la creatività non è mai disgiunta dalla legalità. Tutti i modelli proposti da GrimSouls sono originali oppure realizzati sulla base di licenze legittime e nel rispetto rigoroso delle normative vigenti in materia di diritto d'autore e proprietà industriale.

Non riproduciamo copie di personaggi protetti, marchi registrati, design brevettati o contenuti visivi appartenenti a terzi. Ogni richiesta di personalizzazione che possa in qualche modo interferire con diritti altrui viene attentamente vagliata e, se necessario, rifiutata.

La nostra posizione è netta: difendiamo il valore dell'invenzione autentica e denunciando ogni forma di plagio, imitazione non autorizzata o furto creativo. Proteggiamo anche le nostre stesse creazioni attraverso sistemi di archiviazione, marcatura e tracciabilità, a garanzia della nostra identità artistica e professionale.

Etica dei Materiali e Impegno Ambientale

GrimSouls si pone l'obiettivo di essere un laboratorio responsabile anche sotto il profilo ambientale. I materiali che utilizziamo – resine per stampa 3D, vernici professionali, strumenti di finitura – sono scelti non solo per la loro resa estetica, ma anche per il loro grado di sicurezza e sostenibilità.

Ci atteniamo al Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH) e alla normativa italiana in materia ambientale (D.Lgs. 152/2006), selezionando fornitori affidabili, tracciabili e certificati. Invitiamo attivamente i nostri clienti a smaltire correttamente i prodotti a fine ciclo di vita, offriamo informazioni dettagliate sul trattamento degli imballaggi e incoraggiamo il riuso creativo.

La nostra produzione non è industriale, ma artigianale: ogni oggetto è fatto per durare, non per essere scartato. La cultura del collezionismo responsabile è parte integrante della nostra visione.

Sicurezza del Prodotto e Uso Consapevole

La sicurezza dell'utente è un elemento imprescindibile del nostro lavoro. Tutti i nostri modelli sono destinati a un pubblico adulto e non sono adatti a bambini di età inferiore ai 14

anni. Alcuni contengono parti piccole, appuntite o fragili che potrebbero risultare pericolose se manipolate senza attenzione.

Per questo motivo, adottiamo misure preventive specifiche: ogni confezione è accompagnata da avvertenze chiare; le descrizioni dei prodotti specificano eventuali rischi; il sito web dedica un'intera sezione alle limitazioni legali e di sicurezza. Nonostante il nostro impegno informativo, è responsabilità dell'utente finale utilizzare le creazioni GrimSouls nel pieno rispetto delle indicazioni fornite.

In nessun caso esse devono essere intese come giocattoli, strumenti per il contatto fisico o oggetti alimentari. La bellezza, per noi, va sempre accompagnata dalla consapevolezza.

Inclusività, Cultura Visiva e Rispetto della Persona

Il mondo GrimSouls è popolato da storie, figure, creature e atmosfere che attingono a molteplici immaginari. Crediamo nella libertà espressiva come valore, ma anche nella responsabilità culturale di chi comunica attraverso l'arte.

Per questo evitiamo contenuti che possano risultare offensivi, discriminatori o stereotipati. Rappresentiamo personaggi di ogni tipo con dignità, cura e attenzione, senza cadere in esibizioni volgari o in linguaggi divisivi.

Siamo una realtà aperta alla diversità, all'inclusione e al confronto. Il nostro pubblico è variegato per età, genere, provenienza e sensibilità: lo accogliamo nella sua interezza, senza esclusioni, senza pregiudizi, con rispetto profondo per l'identità di ciascuno.

Etica nelle Collaborazioni e Rapporti Esterni

Tutti i rapporti che GrimSouls intrattiene con fornitori, partner, consulenti, artisti e istituzioni si fondano su principi di correttezza, legalità e reciprocità. Non collaboriamo con soggetti che adottano pratiche scorrette, sleali o opache.

Ogni incarico, ogni fornitura e ogni progetto condiviso è regolato da accordi chiari e formalizzati, redatti nel rispetto delle normative vigenti e dei valori espressi in questo Codice Etico. Riteniamo che l'equilibrio tra autonomia artistica e responsabilità contrattuale sia una delle condizioni essenziali per una collaborazione serena e proficua.

In caso di violazioni, ci riserviamo il diritto di recedere unilateralmente dai rapporti in essere, tutelando la nostra integrità e la nostra reputazione.

Gestione delle Segnalazioni, Reclami e Controversie

Crediamo che anche nei casi più complessi sia possibile costruire un dialogo costruttivo. Per questo mettiamo a disposizione dei clienti e dei partner strumenti di contatto diretti, formali e tracciabili per la gestione di reclami, disguidi o proposte di miglioramento.

Ogni comunicazione ricevuta è presa in carico con attenzione, registrata e trattata entro tempi compatibili con le esigenze dell'utente. In caso di contenzioso, favoriamo soluzioni bonarie, conciliative e proporzionate, evitando il ricorso a strumenti legali laddove non strettamente necessario.

La nostra reputazione si basa sulla fiducia, e ogni sforzo è finalizzato a preservarla nel lungo termine.

Validità e Revisione del Codice Etico

Il presente Codice Etico ha validità permanente ed è pubblicamente consultabile sul sito ufficiale di GrimSouls. Viene revisionato periodicamente per mantenerlo coerente con l'evoluzione normativa, tecnologica, produttiva e culturale.

Ogni modifica sarà oggetto di comunicazione trasparente. Chi sceglie GrimSouls, che sia come cliente, collaboratore o osservatore, è invitato a prenderne visione, comprenderlo e farne parte attiva.